

BASES DE LA PROMOCIÓN “RUBY” DE AEG

1. COMPAÑÍA ORGANIZADORA

La Sociedad Electrolux España, S.A.U. con CIF A-28125706 (en adelante, AEG), con el fin de incrementar las ventas de su marca AEG, así como para implementar su base de datos de usuarios, tiene previsto realizar una promoción denominada “RUBY DE AEG”, en todo el territorio nacional entre los días del 1 de septiembre al 31 de octubre de 2022, que se desarrollará de conformidad con las siguientes bases.

2. GRATUIDAD

La presente promoción tendrá carácter gratuito, de tal manera que para obtener el reembolso objeto de la presente promoción no será necesario el desembolso de cantidad adicional alguna.

3. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, mayores de 18 años residentes legales en territorio español (Península, Baleares y Canarias).

La participación en esta promoción no es acumulable a otras de la misma marca que involucre a los mismos modelos (como, por ejemplo, promociones de cashback, descuentos adicionales, tarjetas regalo del establecimiento o cupones reembolso) por lo que una vez se tenga constancia de ésta, se renuncia a la participación en cualquier otra por el modelo adquirido. Así, un mismo participante no podrá participar en más de una ocasión en esta promoción, cada participación debe corresponder a una persona física, una factura y un DNI.

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Podrán participar en la promoción todas aquellas personas físicas, que, cumpliendo con los requisitos establecidos en las cláusulas anteriores, hayan adquirido durante el periodo promocional establecido, en un establecimiento físico comercial o a través de comercio electrónico, uno de los productos en promoción de la marca AEG.

La promoción consiste en un reembolso de 150€ máximo por producto adquirido.

A continuación, se detalla la lista completa de todos los modelos de productos adscritos a la promoción:

Modelo	Categoría	Cashback	PNC	EAN
T7DBG831	Secadora	150,00 €	916 097 892	7332543486861
T7DBG841	Secadora	150,00 €	916 098 691	7332543703739
T7DBK841	Secadora	150,00 €	916 098 692	7332543703746
T7DBK841Z	Secadora	150,00 €	916 098 692	7332543703746
T7DBK860Z	Secadora	150,00 €	916 098 708	7332543706341
T7DEG844	Secadora	150,00 €	916 098 791	7332543740024
T8DBG842	Secadora	150,00 €	916 097 888	7332543486779
T8DBG861	Secadora	150,00 €	916 098 850	7332543747221
T8DBG862	Secadora	150,00 €	916 098 172	7332543553686
T8DBK840	Secadora	150,00 €	916 098 300	7332543573028
T8DBK861	Secadora	150,00 €	916 099 126	7332543799893
T8DEC866	Secadora	150,00 €	916 098 634	7332543693580
T8DEC946	Secadora	150,00 €	916 097 972	7332543490653
T8DEC946	Secadora	150,00 €	916 097 890	7332543486847

T8DEE841	Secadora	150,00 €	916 098 790	7332543740017
T8DEE842	Secadora	150,00 €	916 097 889	7332543486786
T8DEE862	Secadora	150,00 €	916 097 893	7332543486878
T8DEE865	Secadora	150,00 €	916 099 123	7332543799848
T8DEE942	Secadora	150,00 €	916 098 536	7332543667079
T8DEG844	Secadora	150,00 €	916 099 005	7332543763818
T9DEB979	Secadora	150,00 €	916 098 761	7332543733385
T9DEC866	Secadora	150,00 €	916 098 799	7332543742257
T9DEC876	Secadora	150,00 €	916 098 634	7332543693580
TR708L2OZ	Secadora	150,00 €	916 099 340	7332543840953
TR718L2OB	Secadora	150,00 €	916 099 338	7332543841998
TR718L4OB	Secadora	150,00 €	916099339	7332543842001
TR808A2OB	Secadora	150,00 €	916 099 335	7332543841967
TR818A2OB	Secadora	150,00 €	916099334	7332543841950
TR818A4OB	Secadora	150,00 €	916 099 333	7332543841929
TR818P2OB	Secadora	150,00 €	916099336	7332543841974
TR838H4OB	Secadora	150,00 €	916 099 332	7332543841622
TR838H4OBC	Secadora	150,00 €	916 099 331	7332543841219
TR838P4OB	Secadora	150,00 €	916 099 337	7332543841981
TR939M4OBC	Secadora	150,00 €	916099330	7332543842735
TR959M6OBC	Secadora	150,00 €	916099329	7332543842728
L7TBE721	Lavadora carga superior 7000	150,00 €	913 123 721	7332543601486
L7TEE621	Lavadora carga superior 7000	150,00 €	913 143 702	7332543805365
L7WBG841	Lavasecadora	150,00 €	914 603 808	7332543570812
L7WBG851	Lavasecadora	150,00 €	914 610 227	7332543808434
L7WEC842BI	Lavasecadora	150,00 €	914 606 402	7332543634156
L7WEE852	Lavasecadora	150,00 €	914 610 201	7332543787371
L7WEE861	Lavasecadora	150,00 €	914 605 132	7332543661381
L7WEE862S	Lavasecadora	150,00 €	914 605 178	7332543805891
L7WEE962	Lavasecadora	150,00 €	914 605 112	7332543566303
L8WEC162	Lavasecadora	150,00 €	914 605 256	7332543804771
L8WEC162S	Lavasecadora	150,00 €	914 605 219	7332543579174
L8WEC162SC	Lavasecadora	150,00 €	914 605 251	7332543779567
L9WEA163	Lavasecadora	150,00 €	914 600 904	7332543579105
L9WEC163C	Lavasecadora	150,00 €	914 600 364	7332543805198
L6FBG141	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 037	7332543683178
L6FBG141P	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 048	7332543777624
L6FBG142P	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 046	7332543773343
L6FBG144	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 007	7332543545476
L6FBG942P	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 047	7332543780495
L6FBG942Q	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 118	7332543710331
L6FBG944	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 008	7332543541355
L6FBI147P	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 512	7332543803323
L6FBI947P	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 513	7332543803330
L6FBK947	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 255	7332543839322
L6FEG141P	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 059	7332543803309
L6FEG142P	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 058	7332543803293
LFR6114O2B	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 713	7332543978175
LFR6114O4B	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 712	7332543978168

LFR619402B	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 714	7332543978182
LFR619402Q	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 152	7332543979295
LFR619404B	Lavadora 6000	100,00 €	914 915 715	7332543978199
L7FBE941	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 488	7332543703760
L7FBE941Q	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 489	7332543703128
L7FBG841O	Lavadora 7000+	150,00 €	914 921 719	7332543799398
L7FBG842BI	Lavadora 7000+	150,00 €	914 580 246	7332543822034
L7FBG862O	Lavadora 7000+	150,00 €	914 921 721	7332543799411
L7FEC842BI	Lavadora 7000+	150,00 €	914 580 007	7332543635283
L7FEE842S	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 123	7332543823888
L7FEE941	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 419	7332543501274
L7FEE941Q	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 483	7332543698608
L7FEE942Q	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 534	7332543800261
L7FEE942V	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 535	7332543806850
L7FEG842O	Lavadora 7000+	150,00 €	914 921 720	7332543799404
L8FBE842	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 852	7332543827060
L8FEC842BI	Lavadora 7000+	150,00 €	914 580 401	7332543634149
L8FEC942	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 612	7332543498444
L8FEC942Q	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 741	7332543798414
L8FEC962Q	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 687	7332543698448
L8FEE162V	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 742	7332543807086
L8FEE842	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 851	7332543823895
L9FEB946	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 950	7332543733910
L9FEC942	Lavadora 7000+	150,00 €	914 550 910	7332543530397
LFR619404Q	Lavadora 7000+	150,00 €	914 915 151	7332543979288
LFR7184N4B	Lavadora 7000+	150,00 €	914 921 775	7332543979936
LFR729404V	Lavadora 7000+	150,00 €	914 501 638	7332543984558
LFR739404Q	Lavadora 7000+	150,00 €	914 501 012	7332543975501
LFR739404V	Lavadora 7000+	150,00 €	914501626	7332543848928
LFR831406O	Lavadora 7000+	150,00 €	914 501 319	7332543886715
LFR839406O	Lavadora 7000+	150,00 €	914 501 320	7332543975464
LFR851406Q	Lavadora 7000+	150,00 €	914 501 112	7332543975518
LFR9514P6U	Lavadora 7000+	150,00 €	914 501 218	7332543975402

NOTAS:

- El reembolso se hará efectivo a través del envío de una Tarjeta Prepago Mastercard® Física o Mobile, y nunca en el mismo momento de la compra.
- Para cualquier duda en este sentido los participantes pueden contactar con: info@promolavadoaeg.es

En todo caso, para canjear los reembolsos, será necesario:

Rellenar el formulario alojado en la web www.promolavadoaeg.es cumplimentando los siguientes datos personales que tendrán la consideración de obligatorios: nombre, apellidos, dirección, código postal, localidad, DNI, fecha de nacimiento, móvil, e-mail, denominación de los productos comprados (Producto y modelo), número de serie de los productos adquiridos, centro donde se realizó la compra y seleccionar el formato de la Tarjeta Prepago Mastercard®.

Adjuntar una fotografía de la factura de compra en el formulario online que podrán encontrar en www.promolavadoaeg.es

Sólo se considerarán válidas las solicitudes recibidas entre el 1 de septiembre y el 15 de noviembre de 2022 con todos los campos obligatorios completos de forma veraz, legibles y que adjunten factura y el formulario de participación según lo establecido, siempre que la fecha de compra de los productos, esto es la fecha impresa en la factura, esté comprendida entre el 1 de septiembre y 31 de octubre de 2022.

No tendrán derecho a reembolsos aquellas personas que hayan devuelto el producto/s en promoción. El grupo Electrolux se reserva el derecho a comprobar si los productos sujetos a esta promoción se encuentran instalados en el domicilio del consumidor que figura en la factura de compra enviada.

En ningún caso se admitirán como válidos los datos del establecimiento donde se adquirió el producto.

Igualmente se reserva el derecho de solicitar al cliente el justificante en el que conste la fecha del envío de su factura y cupón de participación.

Electrolux se reserva el derecho a comprobar la veracidad de los datos aportados y de actuar en consecuencia.

Para cualquier duda o consulta relacionada con la presente acción puede llamar al **919 49 04 18** (fijo) (Horario de atención al cliente: lunes a jueves de 9:00h a 14:00h y de 15:00h a 18:00h, viernes de 9:00h a 15:00h. Excepto festivos nacionales o en la comunidad de Madrid) o enviar un correo electrónico a: info@promolavadoaeg.es

Se atenderán consultas y reclamaciones interpuestas en el plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de finalización de la promoción. La reclamación de reembolsos por posibles errores en el cómputo de los plazos requerirá de la presentación de la documentación exigida para participar y del justificante acreditativo de la recepción en plazo de la documentación enviada.

5. DESCRIPCIÓN Y ENTREGA DE LOS REEMBOLSOS

Todos aquellos clientes que cumplan con lo determinado en el punto cuarto de las presentes bases recibirán un reembolso 150€ máximo por producto, a través del envío de una Tarjeta Prepago Mastercard® Física o Mobile. La cantidad percibida en forma de reembolso dependerá de las características del producto adquirido, señaladas anteriormente.

Una vez hecha y confirmada la selección, no será posible el cambio o sustitución de una modalidad de tarjeta por otra.

En caso de fuerza mayor, la empresa organizadora se reserva el derecho a sustituir la cuantía correspondiente al producto adquirido por otro de similares características.

Conforme a la normativa fiscal en vigor, todos los reembolsos en metálico por un valor superior a 300 € están sujetos a retención o ingreso a cuenta, en su caso, del IRPF vigente en ese momento. Dichas retenciones/ingresos a cuenta correrán a cargo de la compañía organizadora.

6. CONDICIONES DEL REEMBOLSO

En el supuesto de que el beneficiario del reembolso hubiese elegido la modalidad Física, se le enviará la Tarjeta Prepago Mastercard® a la dirección postal indicada en el registro, la cual le llegará a su domicilio por correo postal ordinario dentro de un período **no superior 20 días hábiles**, junto con las instrucciones para su activación.

Si hubiese elegido la modalidad Mobile se le enviará un SMS al número de teléfono móvil indicado en el registro dentro de un período **no superior a 20 días hábiles**, con el Código de Activación necesario para activar la tarjeta Prepago Mastercard® Mobile.

Una vez recibida la Tarjeta Prepago Mastercard®, tanto Física como Mobile, el beneficiario dispone de **60 días** para activarla desde la fecha que figure en la carta o SMS recibido respectivamente debiendo acceder a la web <https://aeg.activatugiftcard.com/> para activar la tarjeta Física o seguir los pasos del SMS para activar la Mobile. Posteriormente, deberá introducir la información requerida. Deberá esperar un mínimo de 24 horas tras activar la tarjeta, para poder utilizarla.

Utilización de las tarjetas prepago Mastercard®

a) Tarjeta Prepago Mastercard® Física

- Se enviará la Tarjeta Prepago Mastercard® a la dirección postal indicada en el momento de la selección del soporte de la tarjeta, por correo postal ordinario dentro de un período no superior a 20 días hábiles, junto con las instrucciones para su activación.

- Una vez recibida la Tarjeta Prepago Mastercard®, el beneficiario dispone de 60 días para activarla desde la fecha que figure en la carta recibida, debiendo acceder a la web <https://aeg.activatugiftcard.com/> para activarla o contactar telefónicamente con el Servicio de Atención al Cliente para recibir ayuda durante el proceso. Para activarla, deberá introducir o facilitar la información requerida (Card ID, Security ID, Código de activación y fecha de nacimiento).

Deberá esperar un mínimo de 24 horas tras activar la tarjeta, para poder utilizarla. Las Tarjetas Prepago podrán utilizarse durante los 12 meses siguientes a su emisión, en cualquier establecimiento que acepte las Tarjetas Prepago Mastercard® como medio de pago, y sujetas a los términos y condiciones de cada uno.

- El período de validez de la Tarjeta Prepago, tras la emisión es de 12 meses, y aparece en el campo "VÁLIDA HASTA" en la parte delantera de la misma.
- La Tarjeta Prepago es válida en cualquier establecimiento que acepte la Tarjeta Prepago Mastercard® como medio de pago, sujeta a los criterios particulares de dicho establecimiento.
- Para pagar una compra en un establecimiento físico, hay que deslizar la tarjeta por el lateral del lector del punto de venta.
- A continuación, pulsar Continuar, OK o la Tecla Verde (No requiere PIN).
- Puede ser necesario firmar el talón de compra.
- Se pueden realizar todas las transacciones que se desee con la Tarjeta Prepago, mientras haya saldo disponible suficiente en la misma.
- Ni las empresas Organizadoras ni gestoras de la presente campaña serán responsables en caso de negativa de un establecimiento a aceptar la Tarjeta ni de una transacción rechazada por causas ajenas a las mismas.

- La Tarjeta Prepago se puede utilizar en la mayoría de las plataformas de comercio electrónico que acepten la Tarjeta Prepago Mastercard® como medio de pago. Si la tarjeta no funciona en compras online, hay que comprobar que tenga saldo y que el sitio acepta esta forma de pago.

- Se puede utilizar la tarjeta en el extranjero, siempre y cuando el establecimiento acepte la Tarjeta Prepago Mastercard®. Hay que recordar que se pueden aplicar cargos adicionales por las transacciones internacionales.

- Se puede consultar el saldo y las transacciones, vía online, accediendo a la web <https://20si.activatugiftcard.com/> e introduciendo los datos identificativos que se solicitan.

- Si la Tarjeta no se activa durante el plazo y por el procedimiento que se establece en el presente documento y en la carta de instrucciones que acompaña a la tarjeta, se considerará que el usuario renuncia al regalo, y éste pasará a disposición de la organización, renunciando el premiado a reclamar a tales efectos.

- Para obtener más información, deben consultarse los Términos y Condiciones de uso en la web <https://aeg.activatugiftcard.com> los cuales, con la mera participación, se considerarán íntegramente aceptados por el participante.

b) Tarjeta Prepago Mastercard® Mobile

- Para utilizar la Tarjeta Prepago Mastercard® Mobile es preciso tener instalada la APP HELLOPAY Mobile, que podrá descargarse en las tiendas de apps compatibles.

- Se enviará un SMS al número de teléfono móvil indicado en el momento de la selección de soporte, con el Código de Activación necesario para activar la tarjeta Prepago Mastercard® Mobile.

- Se introducirá el número de teléfono y el código recibido en la app HELLOPAY Mobile, se confirma la activación y si el proceso es correcto, aparecerá la tarjeta disponible para ser añadida a un Wallet.

- Una vez recibido el SMS con el código de activación de la Tarjeta Prepago Mobile, el beneficiario dispone de 60 días para activarla.

- Es válida durante los 12 meses siguientes a su emisión, en los dispositivos móviles con NFC para los pagos en establecimientos presenciales con Contactless, o en establecimientos online donde se requiera la numeración de la tarjeta, fecha de vigencia y CVV, que podrán consultarse en la APP HELLOPAY Mobile. Para pagos con NFC, es preciso tener instalado en el dispositivo móvil un Wallet compatible (Google Wallet, Samsung Pay...). Pueden consultarse los Wallet compatibles en la web www.hellopaymobile.es.

- Se puede consultar el saldo y las transacciones, a través de la app de HELLOPAY Mobile.

- Si la Tarjeta no se activa durante el plazo y por el procedimiento que se establece en el presente documento y en las comunicaciones con instrucciones que acompañan a la tarjeta, se considerará que el usuario renuncia al regalo, y éste pasará a disposición de la organización, renunciando el premiado a reclamar a tales efectos.

- Para obtener más información, deben consultarse los Términos y Condiciones de uso en la web <https://aeg.activatugiftcard.com>, los cuales, con la mera participación, se considerarán íntegramente aceptados por el participante.

7. DERECHOS DE IMAGEN

Los beneficiarios del reembolso objeto de la promoción autorizan a la empresa organizadora a reproducir, utilizar y difundir su nombre, apellidos, dirección e imagen en cualquier actividad publicitaria y/o promocional que esté relacionada con esta promoción, todo ello en cualquier medio (incluyendo con carácter enunciativo, no limitativo, la explotación a través de Internet e internet para telefonía móvil) sin que dichas actividades les confieran derecho de remuneración o beneficio alguno con excepción hecha de la entrega del reembolso ganado conforme a estas bases.

La cesión incluye todos los derechos de reproducción, transformación, distribución y comunicación pública de la grabación o imágenes captadas, sin limitación de tiempo ni de territorio.

8. DATOS PERSONALES

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, los datos facilitados por los participantes serán incorporados a un fichero propiedad de AEG, cuya finalidad, además de la propia de gestión de la promoción, será comercial y publicitaria para todas las marcas del grupo. El responsable del fichero es AEG con domicilio en Avda. de Europa 16 – 28108 Alcobendas (Madrid).

El participante autoriza a AEG para el tratamiento de los datos personales que suministre voluntariamente, con las siguientes finalidades: (i) Gestionar la participación la presente promoción (ii) Gestionar la relación del cliente con AEG, (iii) Responder a las consultas recibidas, (iv) Enviar información sobre las actividades de Electrolux, incluso por vía electrónica, (v) Realizar estudios y cálculos estadísticos, (vi) Realizar encuestas de satisfacción (vii) Control de calidad, (viii) Enviar felicitaciones personales u oficiales, (ix) La difusión en publicaciones web, redes sociales, medios escritos, videos, televisión, de la actividad de Electrolux.

AEG se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos de carácter personal, que en su caso se faciliten, y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y se compromete a aplicar las medidas técnicas, organizativas y de seguridad que la legislación en materia de protección de datos impone a través de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El participante acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente, a entidades, personas físicas o jurídicas que con las que las distintas entidades del Grupo Electrolux concluyan acuerdos de colaboración, incluso cuando la cesión suponga una transferencia internacional de datos, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

Además, se informa al participante que podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales facilitados, así como revocar su consentimiento a recibir comunicaciones comerciales, dirigiéndose a la página web www.electroluxgroup.com/privacy.

El participante responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose AEG, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo cliente que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en derecho. El participante será responsable de los daños y perjuicios que se le ocasionen a AEG con motivo del incumplimiento de lo establecido en esta cláusula, incluido el importe de cualquiera sanción que se le pudiera imponer a ella o a cualquier o a cualquier otra empresa o persona física o jurídica a quien Electrolux haya cedido de forma válida los datos, por tal circunstancia, todo ello sin perjuicio de las posibles acciones que se reserva, tales como la descalificación del participante.

9. ACEPTACIÓN DE BASES

Se informa a los posibles participantes que el simple hecho de participar en la presente promoción implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes bases, así como la sumisión a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúa la compañía organizadora. Las bases quedarán depositadas ante Notario del Ilustre Colegio Oficial de Madrid.

Estas bases podrán ser consultadas también por los participantes en el archivo notarial de bases de concursos y sorteos (ABACO) [Http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos](http://www.notariado.org/liferay/web/notariado/e-notario/abaco/buscador-de-concursos)), así como en la web de la marca que se promociona (<http://www.aeg.com.es>)